

ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA I POVRAT ROBE

SYMBOL international doo
Jovanke Radaković 49G, 11160 Beograd
Kontakt telefon: 011 2991 888, 063 344 816

Vi ćete poslati robu nazad ili je uručiti nama u prodavnici u kojoj ste je kupili, u roku do 14 dana od dana kad ste primili/kupili robu. Rok je ispunjen ako ste poslali robu nazad pre isteka perioda od 14 dana od dana preuzimanja / kupovine robe.

Vi ćete morati da snosite direktne troškove vraćanja robe.



Jovanke Radaković 49G, 11160 Beograd
Tel: +381 11 2991 888, +381 63 344 816

E-mail: info@symbolin.com
www.symbolin.com

PIB: 100159718 MB: 07748647

IZJAVA**o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija**

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe / usluge:

PODACI O KUPCU

IME I PREZIME	
ADRESA	
KONTAKT TELEFON	
E-MAIL ADRESA	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA / BR. PORUDŽBENICE	
DATUM PRIJEMA ROBE OD STRANE POTROŠAČA	
BROJ FISKALNOG ISEČKA	
UPIŠITE ŠIFRU ARTIKLA NA KOJI SE ODNOSI RASKID UGOVORA ILI PUNI NAZIV ARTIKLA SA FISKALNOG ISEČKA UKOLIKO JE NA ISEČKU BILO VIŠE ARTIKALA	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA TRGOVCU	
RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA (kupac može ali ne mora da navede razloge)	
U slučaju opravdanosti zahteva za odustanak od Ugovora, kupac izjavljuje da je saglasan da mu se novac vrati doznakom na tekući račun	SAGLASAN (Molimo zaokružite reč SAGLASAN) Broj tekućeg računa i naziv vlasnika računa:
Kupac izjavljuje da je saglasan da mu se plaćeni iznos za robu vrati kad roba bude vraćena u sedište trgovca i da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje plaćenog iznosa ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.	SAGLASAN (Molimo zaokružite reč SAGLASAN)
Prijem obrasca, trgovac će potvrditi u pisanom ili elektronskom obliku. Potvrdi će trgovac priložiti uputstvo o načinu vraćanja robe. Roba manjih dimenzija i koja nije lomljiva može se vratiti poštom ili kuriskom službom. Kabastija i lomljiva roba može se vratiti isključivo kurirskom službom koja garantuje da će roba biti vraćena neoštećena.	
Troškovi vraćanja robe i novca padaju na teret kupca.	
Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u ormetu robe i SYMBOL international doo ih neće skladištiti niti upotrebljavati u druge svrhe.	

ПРАВИЛНИК О ОБЛИКУ И САДРЖИНИ ОБРАСЦА ЗА ОДУСТАНАК ОД УГОВОРА ЗАКЉУЧЕНОГ НА ДАЉИНУ ИЛИ ИЗВАН ПОСЛОВНИХ ПРОСТОРИЈА

Члан 1.

Овим правилником се уређују облик и садржина обрасца за одустанак од уговора закљученог на даљину или изван пословних просторија (у даљем тексту: образац за одустанак).

Члан 2.

Образац за одустанак садржи:

- 1) назив, адресу, број телефона, број факса и електронску пошту трговца;
- 2) изјаву потрошача којом на јасан и разумљив начин обавештава трговца да одустаје од уговора;
- 3) датум закључења уговора;
- 4) датум пријема робе;
- 5) разлоге за одустанак, уз напомену да потрошач није дужан да их наведе;
- 6) име, презиме и адресу потрошача;
- 7) својеручни потпис потрошача, уколико образац доставља поштом или факсом;
- 8) датум попуњавања обрасца.

Члан 3.

Образац за одустанак од уговора закљученог на даљину или изван пословних просторија одштампан је уз овај правилник и чини његов саставни део.

Члан 4.

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о облику и садржини обрасца за одустанак од уговора на даљину или уговора који се закључује изван пословних просторија („Службени гласник РС”, број 21/15).

Члан 5.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.